



CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

MascotasLatinas



SuperPet Mascotas felices



SuperZoo Mascotas felices

1. INTRODUCCIÓN Y ALCANCE

Nuestro Código de Ética y Conducta consolida los valores y pautas de comportamiento que deben regir nuestras labores, siendo de aplicación obligatoria para directores, ejecutivos, colaboradores, accionistas, clientes y proveedores de TIENDAS SUPERPET S.A.C., MASCOTAS LATINAS S.A.C. y COMERCIALIZADORA RYA S.A., en adelante para referirse a todas y/o cualquiera de ellas, MASCOTAS LATINAS.

Además de cumplir estrictamente con las leyes locales de los países en donde operamos, el Código de Ética y Conducta nos compromete a actuar con ética e integridad en nuestras relaciones con clientes, colaboradores, proveedores, gobierno, accionistas, comunidad y todos los que de alguna manera tienen relación con MASCOTAS LATINAS. El cumplimiento de sus normas evitará que MASCOTAS LATINAS o los colaboradores sean objeto de demandas, denuncias o cualquier tipo de afectación personal, financiera, de reputación o conflictos de interés producto de prácticas no éticas.

MASCOTAS LATINAS busca que tanto sus directivos y líderes, así como, los colaboradores a su cargo conozcan y cumplan el Código de Ética y Conducta; actuar con integridad nos permite ganar la confianza y el respeto de las personas y entidades con las cuales interactuamos. Del mismo modo, en MASCOTAS LATINAS se espera que todos nuestros clientes y proveedores cumplan con este Código, reservándose el derecho a finalizar la relación comercial en caso de incumplimiento.

CONTENIDO

1.	Introducción y alcance.....	2
2.	Nuestro Valores.....	4
3.	Nuestros colaboradores.....	5
3.1.	Oportunidades para todos: Rechazo al acoso y discriminación.....	5
3.2.	Conflictos de interés.....	6
3.3.	Seguridad y salud en el trabajo.....	8
3.4.	Registros contables y desembolsos.....	9
3.5.	Partidos políticos y candidaturas políticas.....	10
3.6.	Cohecho trasnacional.....	10
4.	Nuestros clientes y proveedores.....	11
4.1.	Nuestros clientes.....	11
4.2.	Respeto a las leyes de libre competencia.....	11
4.3.	Selección de proveedores.....	12
4.4.	Política de entrega y recepción de obsequios.....	12
4.5.	Regulaciones anti-soborno y anti-corrupción.....	13
5.	De la información y activos.....	14
5.1.	De la información confidencial.....	14
5.2.	Información pública y medios de comunicación social.....	15
5.3.	Activos.....	15
6.	Medio Ambiente y Responsabilidad Social.....	16
7.	Lavado de Dinero.....	17
8.	Correo Electrónico Corporativo y violaciones al Código de Conducta.....	18

2.

NUESTROS VALORES

La cultura organizacional de MASCOTAS LATINAS se rige por cuatro sólidos valores corporativos, los cuales guían y motivan en el cumplimiento de nuestras obligaciones, siguientes:

COMPROMISO

- Cumplimos cabalmente con nuestras obligaciones.
- Comercializamos productos de calidad.
- Trabajamos en equipo con celeridad, eficacia y comunicación permanente.
- Perseveramos en el logro de resultados generando valor para nuestros clientes y accionistas.

INTEGRIDAD

- Basamos nuestro trabajo en la honestidad y la confianza.
- Promovemos orden, puntualidad y disciplina.
- Actuamos correctamente por convicción.

RESPECTO

- Tratamos a las personas con dignidad y consideración.
- Actuamos con responsabilidad social y ambiental.
- Actuamos con humildad.

INNOVACIÓN

- Motivamos la creatividad y la mejora permanente.
- Promovemos las iniciativas de nuestros colaboradores para encontrar nuevas formas de generar valor.
- Incorporamos avances tecnológicos y mejores prácticas de negocios.

Todos los colaboradores de MASCOTAS LATINAS, independientemente de su función, rango o cargo, son responsables de conocer, cumplir y hacer cumplir nuestros valores.

3. NUESTROS COLABORADORES

3.1. Oportunidades para todos: Rechazo al acoso y discriminación

En MASCOTAS LATINAS brindamos igualdad de oportunidades a todos nuestros colaboradores, sin tener en cuenta características personales como raza, género, color, origen étnico, credo, ascendencia cultural, religión, orientación sexual, edad, país de origen, estado civil, opinión política, embarazo o condición física. Reclutamos, seleccionamos y contratamos a nuestro personal basándonos en el perfil definido y conforme a las competencias requeridas para el puesto.

Proporcionamos condiciones laborales equitativas y seguras, que favorecen el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores. Incentivamos un ambiente de trabajo grato, constructivo y de crecimiento permanente. Los salarios, beneficios y otras condiciones de empleo justo y equitativo se aplican según las leyes locales. Promovemos un lugar de trabajo libre de discriminación y acoso. Las promociones dependen únicamente de los resultados y de las habilidades desarrolladas por cada colaborador, así como, de su capacidad demostrada de desarrollo y aprendizaje, en el cumplimiento de sus funciones y obligaciones.

Rechazamos todo tipo de discriminación laboral y/o trato injusto a un colaborador o colaboradores, así como, el trabajo en condiciones inhumanas, trabajos forzados y cualquier tipo de trabajo infantil.

Son considerados comportamientos inaceptables en MASCOTAS LATINAS, el acoso, hostigamiento sexual, lenguaje o chistes ofensivos, calumnias, comentarios degradantes, comportamientos intimidantes y en general, cualquier tipo de conducta que resulte inadecuada y origine un entorno de trabajo intimidante u ofensivo.

3.2.

Conflictos de interés

Un conflicto de interés es una situación en donde el juicio del colaborador puede verse influenciado por un interés personal en contraposición con los intereses de MASCOTAS LATINAS.

Los colaboradores debemos evitar obtener cualquier ventaja personal como consecuencia de la posición que ocupamos o de la relación con personas o negocios que eventualmente califiquen como clientes o proveedores de MASCOTAS LATINAS.

Es política de MASCOTAS LATINAS evitar que se presenten situaciones que originen conflictos de interés. La mayor parte de casos de conflictos de interés puede resolverse documentando los intereses privados y mostrando de manera transparente el cumplimiento de las políticas para el manejo del conflicto.

En caso de existir o poder existir algún conflicto de Interés, el colaborador de MASCOTAS LATINAS, debe revelar tal situación con su superior jerárquico, el que trasladará la situación al Comité de Auditoría, Riesgos y Ética, para el análisis del caso.

Dentro de las situaciones que pueden originar conflictos de interés, tenemos:

- Contratar a personas que pertenezcan a nuestro entorno familiar o personal; esta situación podría afectar el desempeño de nuestras funciones al verse involucrados nuestros intereses personales por afinidad.
- Contratar a proveedores o clientes de MASCOTAS LATINAS con quien se tiene lazos de amistad o parentesco, en la asignación de una operación comercial.
- Tener alguna participación o propiedad en empresas que busquen hacer negocio con MASCOTAS LATINAS o que sean competidores.
- Ser miembros del órgano de administración, directorio, consultor y/o tener cualquier posición gerencial, en cualquier empresa que tenga o esté buscando hacer negocios con MASCOTAS LATINAS.
- Evitar recibir obsequios que puedan comprometer nuestra decisión en una negociación actual o futura. Podemos aceptar regalos de un valor hasta de USD 50 dólares de los Estados Unidos de América, solamente si se reciben como parte de la práctica comercial de nuestros clientes o proveedores y si no son solicitados por nosotros. Si se ofrece un regalo, invitación u otro tipo de obsequios que no cumplan con los requisitos indicados, los colaboradores debemos rechazarlos cortésmente, explicar las normas de MASCOTAS LATINAS y dar cuenta del hecho a su Gerencia de Unidad de Negocio.

3.3.

Seguridad y salud en el trabajo

La seguridad de las personas es lo primero al momento de ejecutar nuestras tareas. Todos los colaboradores tenemos la obligación de apoyar en mantener nuestros altos estándares de seguridad y debemos velar por el cuidado y aseo de nuestras instalaciones e informarnos adecuadamente de los estándares que tiene la organización relacionadas con la Seguridad y Salud en el trabajo.

Participamos activamente en las evaluaciones y capacitaciones médicas que puedan contribuir en la prevención de enfermedades y el bienestar físico, mental y social en general.

Los colaboradores somos responsables de cumplir y hacer cumplir las políticas, reglamentos y demás normas de seguridad interna y tenemos la obligación de protegernos a nosotros mismos e informar inmediatamente a nuestros jefes directos y a los responsables de seguridad sobre cualquier circunstancia o condición en el centro de labores que pueda considerarse peligrosa, además de participar en las capacitaciones, ejercicios y simulacros que se organicen, orientados a la prevención de accidentes y a mejorar permanentemente nuestras condiciones de seguridad.

Está prohibido y sujeto a acciones disciplinarias, el uso de alcohol o cualquier droga u otra sustancia. También se encuentra prohibido su uso, posesión o comercialización.

3.4.

Registros contables y desembolsos

Los registros contables deben de realizarse de acuerdo a principios contables y a la normativa legal vigente. Violaciones a estos principios y leyes pueden originar sanciones y multas, así como, la pérdida de la confianza e imagen de MASCOTAS LATINAS.

Los registros contables debidamente soportados con la documentación correspondiente, deberán reunir las evidencias de control, supervisión y autorización requeridas, así como, la integridad y oportunidad de la transacción. Todos los colaboradores tenemos la responsabilidad de registrar con honestidad y exactitud la información, esto incluye datos de clientes, proveedores, colaboradores, ventas, gastos, compras, resultados de investigaciones y cualquier otra información obligatoria y/o relevante que tengamos a cargo.

En la documentación de soporte se identificará claramente el origen de las transacciones del negocio referente a los activos, pasivos y capital.

Los pagos realizados con recursos de MASCOTAS LATINAS deberán corresponder a bienes o servicios recibidos por MASCOTAS LATINAS según las necesidades del negocio, de acuerdo a prácticas comerciales, leyes aplicables en cada caso y normas y procedimientos internos.

3.5.

Partidos políticos y candidaturas políticas

MASCOTAS LATINAS no tiene ninguna preferencia política. Los colaboradores podrán ejercer sus derechos políticos sin ser presionados directa o indirectamente para hacerlo a favor de un partido o persona específica.

Cualquier actividad política en la que participen los Colaboradores no deberá interferir con los horarios de trabajo, así como, no está permitido que los Colaboradores utilicen recursos de MASCOTAS LATINAS realizando contribuciones o utilizando las instalaciones, logotipos, símbolos para tales propósitos.

3.6.

Cohecho trasnacional

Actuamos de manera ética y transparente frente a funcionarios públicos o extranjeros. No ofrecemos ni prometemos a funcionarios públicos y/o extranjeros o funcionarios de un organismo internacional público, donaciones o ventajas para obtener o retener un negocio o para obtener alguna ventaja indebida en la ejecución de nuestras actividades comerciales.

4. NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES

4.1.

Nuestros clientes

La relación con nuestros clientes se basa en nuestros valores y cumplimiento de las leyes aplicables de los países donde opera MASCOTAS LATINAS. Promovemos entre nuestros clientes el cumplimiento de lo indicado en nuestro Código de Ética y Conducta y les recomendamos desarrollar sus actividades bajo el marco de las leyes vigentes.

Las promociones y los argumentos de ventas se realizan sobre la base de nuestros principios. Están libres de información falsa o distorsionada relacionada con la disponibilidad, calidad de nuestros productos y forma de pago. Nuestra actitud es de servicio para atender las necesidades de nuestros clientes a quienes consideramos Socios estratégicos.

4.2.

Respeto a las leyes de libre competencia

Rechazamos todo tipo de decisiones y conductas que conlleven un incumplimiento de las normas de libre competencia.

No tomamos ventaja indebida de nuestra posición de mercado con ninguno de nuestros productos o en las áreas geográficas donde operamos, y a su vez, rechazamos cualquier tipo de acuerdo con nuestros competidores que restrinja ilegalmente la libertad de precios y el libre comercio.

Asimismo, contamos con una política de libre competencia que regula nuestro actuar en este sentido, la cual está disponible para consulta de todos los miembros de la empresa.

4.3.

Selección de proveedores

Buscamos que nuestras relaciones con proveedores se manejen siempre con transparencia, respeto e integridad, así como, brindando igualdad de oportunidades. Ningún colaborador podrá proporcionar información a potenciales proveedores, para quienes esa información represente una ventaja frente a otros que también aspiren a contratar con ella.

El desarrollo de relaciones de confianza y mutuo beneficio con proveedores es parte importante de nuestro éxito. Por este motivo, la selección de proveedores se basa en estándares de calidad, precio, garantía, integridad, servicio, reputación, buena fe comercial, garantizando así una competencia justa en el proceso de evaluación selección y pagos.

4.4.

Política de entrega y recepción de obsequios

El otorgamiento de obsequios, regalos, comisiones y otros relacionados puede considerarse como soborno. El soborno comercial está prohibido en MASCOTAS LATINAS; esto implica otorgar, ofrecer o recibir algo de valor de una persona o empresa a cambio de una conducta comercial inadecuada. Rechazamos las conductas inapropiadas y ningún colaborador puede ofrecer ni conceder ninguna forma de trato privilegiado.

En caso se haga necesario otorgar regalos, invitaciones o entretenimiento por existencia de práctica comercial local, estos gastos deberán ser justificados y son permitidos sólo cuando sean otorgados con fines legítimos de negocio. En todos los casos dichos obsequios deben cumplir con las regulaciones legales vigentes y requieren aprobación previa por escrito de parte de la Gerencia General. Esta situación no deberá afectar los intereses e imagen de MASCOTAS LATINAS y/o del colaborador.

4.5.

Regulaciones anti-soborno y anti-corrupción.

Rechazamos cualquier tipo de acto de corrupción o fraude. Todos nuestros negocios están sujetos a las leyes y políticas anti soborno y anticorrupción. Dar o recibir sobornos, pagos secretos, pagos de agilización, realizar actividades fraudulentas o no permitidas, son conductas prohibidas y sujetas a sanciones.

Estamos comprometidos en conducir nuestras operaciones de manera transparente e íntegra, por lo que, no permitimos ningún tipo de influencia indebida, mediante pagos o sobornos, o conductas no éticas de proveedores, clientes o funcionarios públicos. Dichos actos o conducta deberán ser reportados al Gerente de su área, o al Comité de Auditoría, Riesgos y Ética.

Asimismo, contamos con una política de anticorrupción que regula nuestro actuar en este sentido, la cual está disponible para consulta de todos los miembros de la empresa.

5. DE LA INFORMACIÓN Y ACTIVOS

5.1. De la información confidencial

La obtención y el buen uso de la información son ventajas competitivas, por lo que, su administración y manejo debe darse en forma responsable y segura; no hacerlo, expone a riesgos estratégicos y operacionales a MASCOTAS LATINAS.

Los colaboradores estamos obligados a no proporcionar, sin la autorización correspondiente, a ninguna persona, que no tenga necesidad de conocer la información, datos o información que no tenga carácter público, respecto de colaboradores, clientes o proveedores.

Se considera información privilegiada y en consecuencia confidencial, toda información relacionada con las decisiones de inversión, ventas, adquisiciones o alianzas, datos personales; su utilización siempre deberá ser autorizada por la Gerencia General. Esta información no puede ser utilizada en beneficio de los colaboradores o terceros.

Es responsabilidad de los colaboradores asegurarse de proteger y no revelar la información de carácter no público.

Reserva de la información personal

Respetamos la intimidad y dignidad de todos nuestros colaboradores, clientes y proveedores, por lo que, la información personal tiene carácter confidencial y reservado, en cumplimiento de nuestras políticas internas y de nuestras obligaciones legales.

Protegemos los datos personales de nuestros colaboradores, clientes y proveedores y los utilizamos únicamente conforme a la legislación vigente. El compromiso de proteger la privacidad de los colaboradores se extiende más allá del período de empleo e incluye la información de antiguos colaboradores.

5.2.

Información pública y medios de comunicación social

En caso sea requerido, las comunicaciones al público en general, medios de comunicación o redes sociales serán realizadas por los Gerentes de MASCOTAS LATINAS o por un tercero por encargo de estos últimos. Estas comunicaciones estarán siempre alineadas a los principios y valores de MASCOTAS LATINAS y cumplirán los lineamientos sobre manejo de información confidencial.

5.3.

Activos

Los activos propiedad de MASCOTAS LATINAS tangibles e intangibles (por ejemplo, productos, signos distintivos, equipo de trabajo, licencias de software) únicamente pueden ser utilizados para propósitos comerciales.

Todos los colaboradores debemos actuar con cuidado cuando utilicemos los activos propiedad de MASCOTAS LATINAS y debemos asegurarnos de no dañar, ni utilizar inadecuadamente o malgastar tales activos.

Somos responsables de usar cada equipo y software instalado únicamente para el desarrollo de nuestras labores y en cumplimiento de nuestras obligaciones diarias, por lo que, debemos evitar darle un uso indebido o innecesario, tener cuidado en no revelar las claves personales de acceso, así como, de tomar las medidas de seguridad necesarias para evitar el ingreso de software malicioso.

Nuestra área de Tecnología de la Información dentro de los límites permitidos por Ley, podrá supervisar el debido uso de los equipos asignados a cada colaborador.

Los colaboradores estamos impedidos de utilizar el nombre, el logo, las marcas, las instalaciones o las relaciones obtenidas en MASCOTAS LATINAS sin autorización. Por ello, no debemos dedicarnos a otras actividades que no tengan relación a las de MASCOTAS LATINAS en horas de trabajo.

6.

Medio Ambiente y Responsabilidad Social.

Mantenemos una relación de colaboración y confianza con todos los grupos en torno a nuestras operaciones: accionistas, colaboradores, clientes, proveedores, comunidad y Estado. Actuamos de manera responsable hacia el medio ambiente y con respeto a las comunidades con las que interactuamos a favor de una sociedad justa digna y sostenible.

Eventos que constituyan un riesgo de fatalidad, contaminación ambiental, o una circunstancia de salud o de seguridad que probablemente exponga a MASCOTAS LATINAS o a sus colaboradores a consecuencias adversas, deben ser reportados de inmediato ante la Gerencia de Gestión Humana.

Promovemos relaciones abiertas, sinceras y de mutuo beneficio con la sociedad y las comunidades en las que se desarrollan nuestras operaciones, desarrollamos actividades de ayuda social de apoyo a la comunidad, así como, programas de reciclaje.

7.

LAVADO DE DINERO

El lavado de dinero o de activos consiste en hacer que los fondos o activos obtenidos a través de actividades ilícitas aparezcan como producto de actividades lícitas e ingresen en el sistema financiero.

MASCOTAS LATINAS rechaza cualquier actividad relacionada con el lavado de dinero o de activos. Actividades ilegales que involucran el lavado de dinero son: el terrorismo, tráfico de drogas ilegales, fraude, sobornos, contrabando y robo.

Los colaboradores debemos evitar involucrarnos en arreglos u operaciones que puedan ser o estén relacionadas con activos de origen delictivo. En caso de alguna duda sobre pagos o transacciones que pudieran estar sujetos a las señales de alerta, debemos reportar dicha circunstancia al área Legal o Comité de Auditoría, Riesgos y Ética.

8. CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO Y VIOLACIONES AL CÓDIGO DE CONDUCTA

Todos los colaboradores tenemos el derecho y el deber de reportar cualquier violación a este Código. La responsabilidad de cumplir con lo indicado en el Código de Ética y Conducta incluye el acto de reportar conductas o actos no éticos sin temor a represalias.

El reporte podrá realizarse a través de la Gerencia a cargo, Área de Soporte o través del correo electrónico corporativo con el que cuenta MASCOTAS LATINAS, el cual, es administrado por Gerencia Gestión de Personas.

MASCOTAS LATINAS pone a nuestra disposición los siguientes canales de atención de denuncias:

- <https://superzoo.eticaenlinea.com/>
- <https://superpet.eticaenlinea.com/>
- Correo Electrónico: linea.anonima@mascotaslatinas.com
- Vía correo postal:
 - o SUPERPET: Av. República de Panamá 2577, La Victoria
 - o SUPERZOO: Av. Andrés Bello N° 2711 of. 1502, Comuna de Las Condes.
- Entrevista Personal: Gerencia de Gestión de Personas

Toda denuncia será anónima y confidencial a menos que el colaborador que la reporta indique expresamente lo contrario. Para un mayor alcance del funcionamiento correo electrónico corporativo, consultar con Gerencia de Gestión de Personas.

Sin perjuicio de ello, los incumplimientos de los colaboradores a las disposiciones del Código de Ética y Conducta o a cualquier ley local vigente relacionada, podrán ser consideradas faltas graves y estar sujetos a sanciones disciplinarias de conformidad con el Reglamento Interno de trabajo y la ley.